



ALGEMENE VOORWAARDEN CITATION CLEAN

Voor zover tussen Citation Clean en de opdrachtgever niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden - bij uitsluiting van enige andere (algemene) voorwaarden - van toepassing op alle schoonmaakwerkzaamheden van Citation.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

a. Werkzaamheden: alle voorkomende schoonmaakwerkzaamheden.

b. Partijen:

- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon / rechtspersoon ten behoeve van wie op basis van deze voorwaarden werkzaamheden worden verricht.

- Opdrachtnemer: Citation verder te noemen Citation

c. Object: de schoon te maken c.q. houden (on)roerende za(a)k(en).

Artikel 2 Offerte en terhandstelling algemene voorwaarden

Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Deze voorwaarden worden geacht ter hand gesteld te zijn doordat deze aan de achterzijde van de offerte zijn gedrukt. Door ondertekening van de offerte verklaart de opdrachtgever tevens kennis te hebben genomen en akkoord te zijn gegaan met de offerte alsmede met onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel 3 Opdrachtbevestiging

Alle werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever worden vooraf in overleg bepaald en voorts door Citation volgens het overeengekomen uurtarief alsmede de voor uitvoering noodzakelijke kosten gedeclareerd volgens de onder artikel 2 van deze voorwaarden gestelde offerte.

Bij ontbreken van een door partijen getekende offerte wordt de opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met de opdracht en de daaruit voortvloeiende kosten doordat hij heeft toegestaan dat met de uitvoering van de werkzaamheden is begonnen.

Artikel 4 Onder aanneming

Citation zal slechts met schriftelijke toestemming van de opdrachtgever in geval van de uitvoering van een duurzame schoonmaakovereenkomst geheel of gedeeltelijk door derden laten verrichten. Deze toestemming is niet vereist voor eenmalige of incidentele werkzaamheden.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

De werkzaamheden zullen overeenkomstig offerte worden uitgevoerd. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat kleine afwijkingen noodzakelijk of wenselijk zijn en uitgevoerd kunnen worden, kan Citation de uitvoering naar eigen inzicht wijzigen. Meerkosten worden in overleg bepaald.

Afwijkingen in de uitvoering van de werkzaamheden zijn echter uitsluitend toegestaan indien deze wijziging een vergelijkbare kwaliteit van het op te leveren werk oplevert zoals is overeengekomen en als bedoeld in de eerste volzin van dit artikel.

Tenzij anders is overeengekomen, zullen de werkzaamheden uitsluitend worden uitgevoerd op werkdagen - niet zijnde feestdagen - van maandag tot en met vrijdag.

Artikel 6 Nakoming overeenkomst

Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst door de opdrachtgever geconstateerd wordt, dat de uitvoering van het werkprogramma in belangrijke mate in negatieve zin afwijkt van hetgeen overeengekomen is of indien de opdrachtgever een ander kwaliteitsgebrek constateert, zal hij Citation onverwijld schriftelijk in kennis stellen van het door hem geconstateerde. Deze schriftelijke in kennis stelling bevat tenminste:

a. een precieze omschrijving van tijdstip, ruimte, aard en ernst van het geconstateerde (gebrek)

b. een redelijke termijn waarbinnen Citation het geconstateerde dient te herstellen.

Indien door Citation het geconstateerde (gebrek) niet binnen de gestelde termijn of niet op behoorlijke wijze wordt hersteld, staat het de opdrachtgever vrij de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 7 Betaling

Betaling van de opeisbare vordering dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

Na het verstrijken van genoemde betalingstermijn kan Citation 15% incassokosten en de vigerende wettelijke (handels)rente claimen nadat de opdrachtgever eerst schriftelijk 2 x in gebreke is gesteld.

Artikel 8 Geschillen

Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. De rechtbank te Breda is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.

Artikel 9 Varia

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Tilburg.

Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst en is gedrukt op de achterzijde van de door partijen getekende offerte.